

# Zibosoft®

## G8100 模拟嵌入式录音仪

WEB 操作说明书



中国 深圳  
深圳市梓博软件有限公司  
[WWW.ZIBOSOFT.COM](http://WWW.ZIBOSOFT.COM)  
TEL:86-755 86110306  
zibo@zibosoft.com

## 目录

~ 前言 .....	2
二 录音设备功能和特点 .....	2
三 设备详情 .....	3
四 电话线连接方法 .....	4
五 WEB 客户端使用说明 .....	5
5.1、 通道状态 .....	6
5.2、 录音查询 .....	6
5.3、 系统设置 .....	7
5.3.1 修改设备时间 .....	7
5.3.2 修改 IP 地址 .....	7
5.3.3 录音设置 .....	8
5.3.4 通道配置 .....	8
5.3.5 设备信息 .....	9
5.4、 日志维护 .....	10
5.5、 用户管理 .....	10
5.6、 重启设备 .....	11
附录 1: SMDR 设置步骤 .....	12
硬件技术参数 .....	12
产品配件清单 .....	14

## ~ 前言

### 梓博 嵌入式模拟录音设备

ZS-U8100 TF卡系列 ZS-S8104/8108 (8G、32G、64G TF卡)

ZS-G8100 硬盘系列 ZS-G8108/8116/8132 路 (1T, 2.5" 监控硬盘)

模拟嵌入式录音设备可独立进行 7\*24 小时全天候录音记录服务，通话信息和录音文件存储在内置 TF 卡或硬盘，单机有 4/8/16/32 路可选，支持网络管理查询，用户通过 WEB 即可进行实时状态监控、查询录音、播放监听、备份下载等操作，支持多工作网点布置，数据上传到云存储集中管理。

它具有操作简便，无需电脑，录音时间长，安全可靠，低功耗，更节能等特点，它能给您的工作和生活带来极大的方便。

本产品可广泛的应用于商业电话录音，电力调度录音，热线服务电话录音，投诉电话录音，关键岗位电话录音，传呼台录音，金融证券录音，公安报警录音，安全部门的监听电话，航空、铁路、交通运输调度录音及各行业的生产调度录音。

## 二 录音设备功能和特点

1. 自带 TF 卡或者 HD 硬盘，最大标配达 1T 监控硬盘，可持续录 140000 个小时语音，24\*7 全天候可靠性，散热效果出色，高压缩和高质量，播放方便。
2. 上电即可以工作，无需连接电脑，独立工作，低功耗，产品整机功耗低于 10 瓦。
3. 嵌入式录音设备 WEB 客户端系统采用 B/S 架构，对嵌入式录音设备进行各种管理，系统操作简单，功能丰富，支持跨平台、跨浏览器访问，支持智能手机内置浏览器访问设备查询及放音，无需安装控件。
4. 支持局域网管理，支持多用户管理，可设置不同的用户管理权限；可实时查询录音记录，根据多种条件组合查询，播放，mp3 格式录音文件下载，删除录音数据
5. 双制式来电显示 (FSK 和 DTMF) 自动兼容，来电号码准确率达 99% 以上。
6. 支持压控/声控/录音启动方式，安全可靠，兼容性强，电话接口为高阻连接方式，对通话双方无任何影响。可用于普通电话线 (PSTN)，内线分机和对讲机等环境录音。
7. 当系统的磁盘将满时，存储空间将满时可自动清理最早期的语音文件，支持长时间循环录音。
8. 数据库冗余：采用保存双份通知信息数据库模式，以确保通话信息数据库损坏后可供复原。
9. 设备报警：对 TF 卡/硬盘/线路异常，长时间无录音等情况，提供声音\web 页面\邮件报警。
10. 支持云录音存储，分布式多点安装部署，灵活的组网方式，可按设定策略自动将各地的录音上传至集中管理服务器，轻松实现“总部录音”。
11. 断电保护：具有掉电延时关机功能，防止录音数据丢失，提高硬盘安全等级。
12. 支持软件测量电话线路电压功能，可以适应不同电压值下的模拟电话线路。
13. 电话模块抗雷击和抗电话线短路，安全可靠，耐用。

- 14. 具有实时监听功能，能够监听任何一条线路的状态和通话语音。
- 15. 具有日志管理功能和告警记录功能。
- 16. 支持中文简体和英语语言版本软件。

## 三 设备详情

### 正面板



设备前面板指示灯说明：

System: 灯闪亮，操作系统运行正常。

LAN: 闪亮，设备运行正常，网络正常

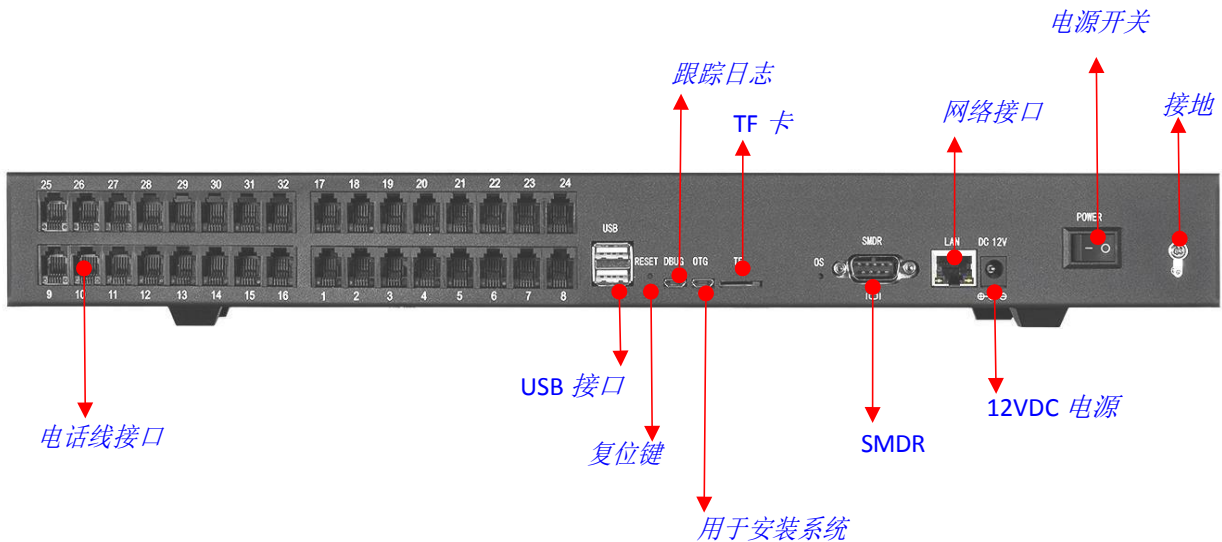
ACT: 闪亮，网络正常.

HDD: 读写数据时灯亮

DATA: 写入数据时灯亮

32 路指示灯: 录音时，闪亮。断线时，灯灭。空闲时，常亮。

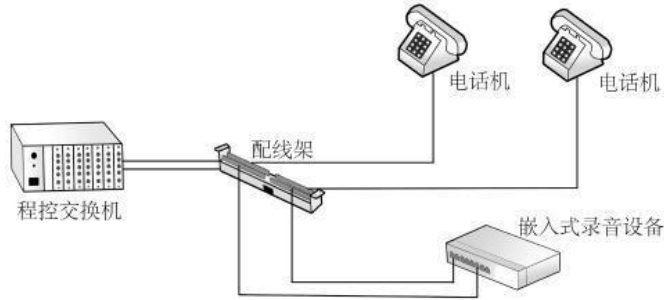
### 背后面板



## 四 电话线连接方法

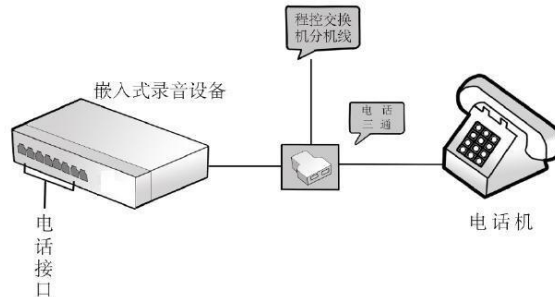
### 1. 带配线架的连接方法

若您机房有配线架，可按上图所示即完成安装，从配线架上分机接线处再引出一条线并接到录音仪电话插孔上。



### 2. 无配线架的连接方法:

这需要用到电话线三通，将语音交换机分机线接入电话线三通的一个端口，另外 2 个端口一个用电话线接上话机，一个用电话线接上录音仪电话孔，如下图：



### 3. 应用场景



## 五 WEB 客户端使用说明

打开IE 输入设备默认地址：<http://192.168.0.230> 用户名：**admin** 密码：**admin**  
主流的浏览器，如Chrome\Firefox\IE\Edge 等均可支持。



若登录电脑的 IP 地址网段不同，需要先把电脑的 IP 修改与设备相同网段，或者添加一个相同的网段后，即可进入录音设备，登录设备后进入系统设置\修改 IP 地址，改为与用户现场电脑相同的网段，保存信息后重启设备即可。

登入设备（左侧菜单栏），可根据通道状态、录音查询、系统设置、日志维护、用户管理、重启设置，进入首页后，可显示当前的硬盘或者 TF 卡大小



## 5.1、 通道状态：

显示设备的实时通道状态（录音模式，接线状态，录音方向，电话号码，开始时间，录音时长，显示线路电压及通道名称，按通道线路点监听图标，会弹出新窗口用于监听当前通道的声音，如图示。

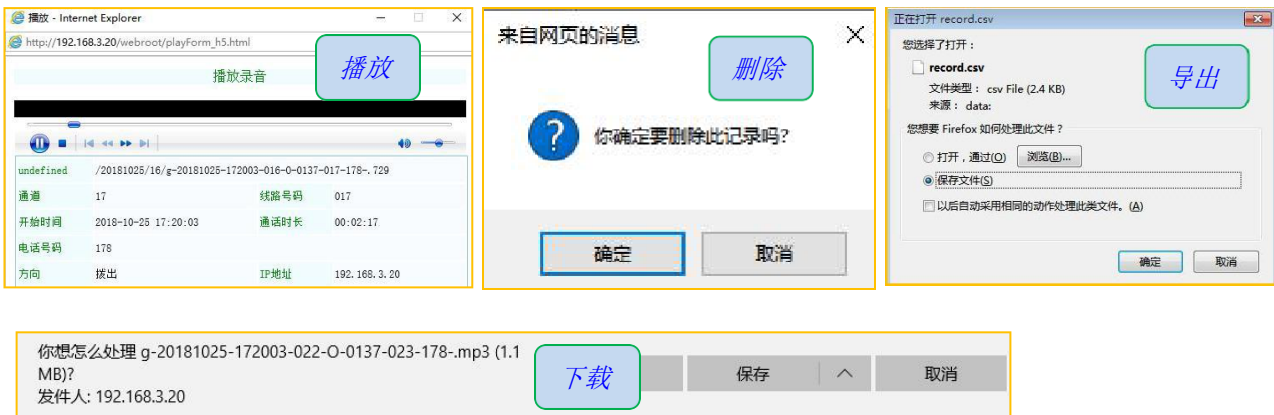
通道	线路号码	状态	方向	电话号码	开始时间	通话时长	监听	电压	通道名称
14	014	断线					🔊	0	
15	015	断线					🔊	0	
16	016	断线					🔊	0	
17	017	录音	拨出	178	2018-10-25 17:20:03	00:00:19	🔊	15.8	
18	018	断线					🔊	0	
19	019	录音	拨出	178	2018-10-25 17:20:03	00:00:19	🔊	15.8	
20	020	断线					🔊	0	
21	021	录音	拨出	178	2018-10-25 17:20:03	00:00:19	🔊	15.8	
22	022	断线					🔊	0	
23	023	录音	拨出	178			🔊		
24	024	断线					🔊		
25	025	断线					🔊		
26	026	断线					🔊		
27	027	断线					🔊		
28	028	断线					🔊		
29	029	断线					🔊		
30	030	断线					🔊		

## 5.2、 录音查询：

根据多种条件组合查询：时间、录音方向、通道、通道名称、电话号码、时长、分机等。可进行点击播放（弹出新窗口）、MP3 格式录音文件下载、删除录音数据、导出报表等操作。点击查询后，录音查询界面会显示所有符合条件的数据，是以分页形式进行显示，每页可显示 50 条数据。录到分机号功能设置详见—》附录 1：SMDR 设置步骤

序号	通道	线路号码	通道名称	方向	开始时间	电话号码	分机号码	通话时长	IP地址
1	17	017		拨出	2018-10-25 17:20:03	178		00:02:17	192.168.3.20
2	19	019		拨出	2018-10-25 17:20:03	178		00:02:17	192.168.3.20
3	21	021		拨出	2018-10-25 17:20:03	178		00:02:17	192.168.3.20
4	23	023		拨出	2018-10-25 17:20:03	178		00:02:17	192.168.3.20
5	17	017		拨出	2018-10-25 17:19:37	910000#		00:00:06	192.168.3.20
6	19	019		拨出	2018-10-25 17:19:37	910000#		00:00:06	192.168.3.20
7	21	021		拨出	2018-10-25 17:19:37	910000#		00:00:06	192.168.3.20
8	23	023		拨出	2018-10-25 17:19:37	910000#		00:00:06	192.168.3.20
9	17	017		拨出	2018-10-25 17:19:20	910000#		00:00:15	192.168.3.20
10	19	019		拨出	2018-10-25 17:19:20	910000#		00:00:15	192.168.3.20
11	21	021		拨出	2018-10-25 17:19:20	910000#		00:00:15	192.168.3.20
12	23	023		拨出	2018-10-25 17:19:20	910000#		00:00:15	192.168.3.20
13	17	017		拨出	2018-10-25 17:19:06	9200#		00:00:12	192.168.3.20
14	19	019		拨出	2018-10-25 17:19:06	9200#		00:00:12	192.168.3.20
15	21	021		拨出	2018-10-25 17:19:06	9200#		00:00:13	192.168.3.20
16	23	023		拨出	2018-10-25 17:19:06	9200#		00:00:13	192.168.3.20
17	17	017		未接	2018-10-25 17:01:56	178		00:00:00	192.168.3.20

播放、删除、导出、下载界面如下图所示



- 1 点击下载按钮后，在 IE 浏览器中可能会下载为 G. 729 格式文件，在其它浏览器中会直接下载为 mp3 格式。
- 2 导出按钮会由于浏览器的不同，可能需要设置安全设置后才可导出报表。

## 5.3 、系统设置

### 5.3.1 修改设备时间： 同步设备与电脑的时间。

修改时间时会同步操作者的电脑时间，请确保当前电脑的日期和时间是标准北京时间。



### 5.3.2 修改 IP 地址： 修改设备 IP 地址，网关，MAC 地址，DNS

服务器等。 当多台设备运行在同一局域网内时，要保证每台设备的 IP 不同，以免引起设备网络冲突。

**需要注意：**所有的设备在出厂时为相同的IP和MAC地址，在现场安装时，需要手动修改IP地址，在修改IP后，MAC地址也会自动改变。





## 5.3.3 录音设置

**通讯设置：**主端口默认 12345。设备本身的端口，可用于集中管理软件集中管理时，与服务器通讯用。

**WEB 端口：**默认 80。访问录音仪本身的 web 程序时所使用的端口号。

**重启时间：**01:30，设备在所设置的时间点会自动重启

**超时时间：**访问 WEB 程序时超时时间

**开启调试日志：**默认开启。录音系统会产生调试日志，

日志目录为 /usr\_data/gxvoice/err\_msg/

**文件格式：**G729，为硬件压缩语音格式。

**启用通道：**0

**组名：**1

**储存方式：**可选 SD Card\HDD\Both. 当 SD 和 HDD 同时存在时，会自动为 Both 方式。

**连接远端主机设置：**

**是否开启连接：**禁用。当使用集中管理软件时，可支持主动模式或者被动模式与远程主机连接。

**远程主机 IP：**安装集中管理软件的电脑 IP，为备份服务器。

## 5.3.4 通道配置

设置设备各通道录音的参数。可设置和修改是否启用该通道录音，线路号码，通道名称备注，启动录音方式(压控、声控、键控)，启用的键控值等。

设置通道参数时，选择所需要修改参数的通道号后，即可对当前通道进行修改。

**线路号码：**输入当前通道的线路号码

**通道名称：**可以输入当前通道的使用者、自定义名称等

**是否录音：**通道是否录音的开关，禁用时此通道将不可录音。

**录音启动方式：**可以支持压控、声控、键控启动录音的方式。

**键控启动键：**在键控录音模式时，在电话机端输入此指令可开启录音。需注意要以\*或#开头和结尾。

**键控结束键：**在键控录音模式时，在电话机端输入此指令可停止录音。需注意要以\*或#开头和结尾。

**声控灵敏度：**声控录音时的灵敏值，默认 21。值越小越灵敏

**声控挂机时间:** 当检测到无声后, 用来判定多久进入空闲状态。

**AGC 使能:** 是否开启 AGC 功能。

**AGC 增益:** 范围 256~4000, 默认值 1400.

**按键灵敏度:** 检测 DTMF 数字的灵敏等级, 有正常、灵敏和最灵敏三个选项。

**几秒后不收按键:** 通话后几秒时长不接收后续按键。

**取消录音密码:** 对正在进行通话录音时, 可对当次通话取消录音的指令。在电话机端输入即可。

**拨出录音码长:** 0

**声控录音最大时长 (分钟):** 30 声控录音时, 当超过 30 分钟后自动生成新文件。

**录音超时 (分钟):** 录音超过所设置的时长后, 将停止录音。

**摘机时间检测:** 默认 120ms

**挂机时间检测:** 默认 500ms.

**摘机电压值:** 18V, 判断为摘机的阈值。

**挂机电压值:** 24V, 判断为挂机状态的阈值。

**录音时段:** 有 4 个录音时段进行设置, 在录音时间段的为允许录音的时间段。

**5.3.5 设备信息:** 可查看设备 ID、设备 IP, MAC 地址, 固件版本, 总通道数, 存储方式, 总空间, 剩余空间。

The screenshot shows the Zibosoft management interface. The top header is green with the Zibosoft logo and the date '10/26/2018 Friday'. The left sidebar contains a '管理栏目' (Manage Column) menu with options like '通道状态', '录音查询', '系统设置', '日志维护', '用户管理', and '重启设备'. The main content area shows the breadcrumb '当前位置 >> 系统设置 >> 设备信息' and a '设备信息' (Device Information) table.

设备信息	
设备ID:	2018082915161917282
IP地址:	192.168.3.20
MAC地址:	08:90:90:90:90:90
Web App:	2.9.0
固件版本:	2.3.9_9
驱动版本:	3.8
子板程序版本:	1.2.1, 1.2.1, 1.2.1, 1.2.1
总通道数:	32
储存方式:	硬盘
总空间:	916.8906 GB
剩余空间:	916.6953 GB

## 5.4、日志维护： WEB 客户端对设备的所有操作记录。

设备状态日志：可记录设备的重置、通道的连接和断开、网络的连接状态、设备的关闭启动状态

操作日志：会记录登录登出设备、重启设备、修改 IP、修改参数、删除录音、下载录音、查询记录、播放录音、添加删除帐号等。

序号	开始时间	IP地址	通道	类型	名称	内容
1	2018-10-26 09:22:10	192.168.3.20	21	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
2	2018-10-26 09:22:10	192.168.3.20	23	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
3	2018-10-26 09:22:10	192.168.3.20	19	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
4	2018-10-26 09:22:09	192.168.3.20	17	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
5	2018-10-26 01:30:50	192.168.3.20		net_stat	link_up	Network connected.
6	2018-10-26 01:30:47	192.168.3.20	4	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
7	2018-10-26 01:30:47	192.168.3.20	5	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
8	2018-10-26 01:30:47	192.168.3.20	6	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
9	2018-10-26 01:30:47	192.168.3.20	7	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.
10	2018-10-26 01:30:47	192.168.3.20	8	tel_line_stat	tel_line_disconnect	Telephone line disconnected.

## 5.5、用户管理： 增加/删除/修改/查询用户信息及密码设置，设置不同查询条件等级。

序号	用户帐号	名称	创建时间
1	admin	admin	2014-05-01 11:20:35
2	TOM	TOM	2018-10-26 11:51:59

新增帐号： 点击新增 按钮，可以添加新的登录帐号，可以给新加帐号相应的权限。

增加用户

登陆帐号: TEST

用户名称: TEST

登陆密码: ●●●●●

**功能权限**

查询  播放/监听  导出  删除  下载

日志维护  增加用户  修改用户  删除用户

系统设置  修改IP地址  同步时间  通道设置  重启设备

**通道权限**

通道1  通道2  通道3  通道4  通道5

通道6  通道7  通道8  通道9  通道10

通道11  通道12  通道13  通道14  通道15

通道16  通道17  通道18  通道19  通道20

通道21  通道22  通道23  通道24  通道25

通道26  通道27  通道28  通道29  通道30

通道31  通道32

选项:  全选 |  反选 |  不选

新增 关闭

修改密码：选中某个用户名，点击修改密码，输入旧密码，输入新密码，点击编辑即可修改密码。

修改密码		关闭
用户帐号	TOM	
旧密码	<input type="password"/>	
新密码	<input type="password"/>	
<input type="button" value="编辑"/>		<input type="button" value="关闭"/>

**5.6、重启设备：**重新启动嵌入式设备，大约 60 秒的启动过程。在修改 IP 地址、通道参数、添加帐号等操作后，建议重新启动设备。

### 重新启动录音设备

---

重启设备大概需要60秒左右时间，请耐心等待！

## 附录 1：SMDR 设置步骤

在安装目录下找到 pbx\_cfg.txt 文件定义好对应通道的交换机中继信息

```

;PBX trunk line number set in device each channel
[pbxLine_Channel]
ch0=01
ch1=02
ch2=03
ch3=04
ch4=05
ch5=06
ch6=07
ch7=08
ch8=09
ch9=10
ch10=11
ch11=12
ch12=13
ch13=14
ch14=15
ch15=16

[pbxConnect]
;PBX brand and model
PbxType=Panasonic TDA100

;Communication mode:  DisEnable:0,  TCP:1,  COM:2
UseMode=2

;TCP Mode: IP and port
IP=192.168.0.151
Port=10015

; Com port, Baud rate, Data bit, check mode, stop bit
ComPort=3
BandRate=19200
DataBit=8
CheckMode=NONE
StopBit=1
    
```

分机定位功能：若一个电话转接 3 个分机，分机定位功能可以在一个通话记录里显示出所转接的 3 个分机分

机定位功能，先编辑pbx\_cfg.txt 文件，设置好相关参数就行

像通道号与中继线对应表，SMDR 接收方式，接收参数等

## 硬件技术参数

型号	S8100	G8108	G8116/G8132
处理器	双核 CPU@1.5G		
单一主机录音通道	4/8 CH	8 CH	16/32 CH
储存设备	TF 卡	HDD & TF 卡	HDD & TF 卡
内建录音时长	8500 小时/32G	270000 小时/1T	270000 小时/1T
最大储存容量	256 GB	2 TB	2 TB
管理介面	WEB		
管理平台	All Windows OS (e. g. Win11/10/8/7 / XP(32/64bits))		
分机整合端口	TCP/IP, COM		
电话接口输入阻抗	» 20 K 欧		
信噪比	典型 60 dB		
频率响应	300-3400 Hz		
电源	DC12V 3A		
尺寸	210x130x35 mm	290x155x50 mm	450x250x55 mm

指示灯	名称	正常状态
Power	电源指示灯	常亮
SYSTEM	设备运行指示灯	闪烁
LAN	网络连接指示灯	常亮
ACT	网络状态指示灯	常亮或闪烁
HDD	硬盘灯	读写数据时闪烁
DATA	读写数据指示灯	读写数据时闪烁
1~32	通道状态指示灯	亮：电话线正常连接
		灭：电话线未连接或短路
		闪烁：电话线使用中



ZS-S8104/S8108 (TF 卡存储)



ZS-G8108 (HD 存储)



ZS-G8116/G8132 (1T HD 存储)



ZS-G8030(E1) (1T HD 存储)

## 产品配件清单

S8100 嵌入式录音盒	G8100 嵌入式录音设备
1. 主机：小机箱（210x130x35 mm）	1, 主机：19 英寸 1U 机箱（440x235x45 mm）
2. TF 卡（缺省 8G）	2, 硬盘（1T 监控硬盘）
3. 12V 电源适配器	3, 12V 电源适配器
4. 1.5 米网线	4, 1.5 米网线
5. USB 接口数据线	5, USB 接口数据线

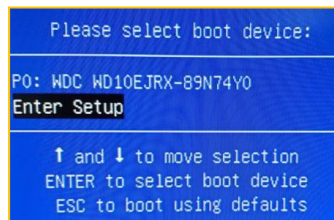
附录：

### 设置断电-来电自动启动

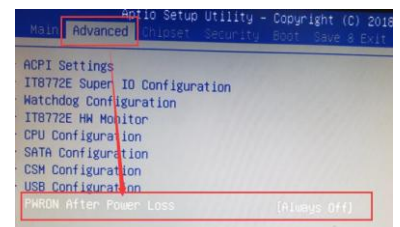
在公司突然断电-来电时，可以将设备设置成来电自动开机。将录音设备的VGA 与显示器连接，并外接USB 键盘后，在开机的第一时间，可以看到如下的BIOS 信息，按F7 进入 BIOS 设置项



选择 Enter Setup



选择 Advanced 选项，找到 PWRON After Power Loss,如果默认为 Always Off,单击选项进入修改



共有三项可以选择，可以选择成 Former-Sts 或者 Always On,

Former-Sts 选项可以记忆操作者的设置，如果操作者没有主动关机，电脑会只要有电就是开机状态；如果操作者因为某种需要主动关机了，电脑就会一直处在关机状态，直到你再次主动开机。

Always On,此项为开机，表示当有电源接通时，会自动开机。



建议选择 Former-Sts 选项，点击 Save&Exit 选项，选择 SaveChanges and Exit

在保存的时候点击 YES，保存后设备会重新启动。

