

录音软件常见问题解答

Q1: 梓博电话商务管理系统支持哪些操作系统?

- a. 支持 Windows 2000/XP/2003/WINDOWS7/WINDOWS2008/Windows10/Windows2012/Windows2016 等(32&64位)操作系统。

Q2: 出现!Can't find software keypro! (提示找不到软件狗)

- a. 把软件狗拔下来重新插上,或者换另外一个 USB 口再试.
- b. 查看设备管理器中的“通用串行总线控制器”有无不可识别的项目(此类问题一般发生在老主板诸如: 693A 694X 等, WINDOWS 没有自带主板 USB,需要上网查找主板厂家的驱动资料, 安装好即可使用).
- c. 软件狗软件狗与录音软件不匹配,及时与代理商或厂商咨询软件狗的型号

Q3: initialize voice card (Usb100 box) failure!录音卡初始化错误 显示通道为零!

- a. 没有安装好录音卡(盒),关机重新拔插录音卡(盒)
- b. 驱动没有安装或者没有安装完全。在设备管理器里找到硬件,看是否硬件前有黄色的叹号,若有黄色的叹号则更新驱动即可。
- c. 录音卡型号选择错误 进入 工具-- 高级工具-- 录音卡型号重新选择即可

Q4: 为什么不能放音

- a. 耳机插错孔。ZS3100 录音卡自带放音插孔(3.5MM 音频插头),须将耳机或音箱的输入端子插在录音卡的放音孔中。如有要求必须从声卡放音,要使用一条 3.5MM 的对录线将录音卡放音孔同声卡的“LINE IN”插孔连接起来。
- b. 软件设置问题: 系统设置 --高级设置 -- 强制声卡放音复选框取消
- c. 选中一条记录,点击放音时,没有出现放音界面,运行记录中提示出错。原因是录音记录的文件路径跟实际录音文件所在位置不相符。可能直接移动过 VOC 目录。
- d. 电脑的声卡驱动没有正确安装。

Q5: 为什么不能适时监听

- a. ZS3100、2100 系列录音卡的电脑上若要进行监听,必须用录音卡的放音孔监听。
- b. 电脑的声卡驱动没有正确安装。
- c. 耳麦坏掉,更换耳麦

6: 电话摘机后不能录音

- a. 电话线电压不标准。通常电信局外线空闲电压为 48-55 V 之间，摘机电压在 5-10 V 之间。如超出这个范围，或低或高，就会上述问题。例如：电信局的 ISDN (2B+D) 线路经过 MODEM 之后，在摘机的情况下，其馈电电压经常在 4.8V 以下，偏低。电信局的虚拟网（使用华为交换机）的摘机电压又往往都在 20V 左右，远远超过常见范围。
ZS3100 系列录音卡 V2.8E 版本的板卡模块上有拨位开关，可以对电压判断值进行调整。
ZS4300\ZS4500\ZS4700 系列本身有万用表的功能，可直接调整电压来实现录音。
- b. 检查接线是否正确。可以将电话线从录音卡取下，用电话机测试每条线的质量。

Q7: 交换机录音模式时，录音记录中不出分机号

- a. 计费软件---系统参数---数据库保存设置---生成数码录音系统接口文件 打勾
- b. 计费软件---系统参数---数据库保存设置---以 IP 方式与电话录音软件通讯 打勾
- c. 录音软件---系统参数---交换机接口设置---启用交换机中继录音模式 打勾
- d. 录音软件---系统参数---交换机接口设置---以 IP 方式与计费软件通讯 打勾
- e. 录音系统---系统设置 ---通道设置 ---类型由“LINE”改为“TRK”，录音系统系统设置----通道设置 ---填上与录音系统物理通道对应的交换机的外线中继号
- f. 当使用 DIAL 的模式时，观察录音软件的号码和计费软件的号码是否一致。

Q8: 安装软件都正常，硬件也显示正常，但拨号和来电都没有号码显示：

- a. 电脑主板供给 PCI 插槽的 12V 电压不正常，更换电脑再试。
- b. 来电号码显示必须要先在电信局申请来电显示功能。
- c. 可以尝试更换电话机。
- d. 来电时摘机不要过快，可以响两次振铃后再摘机。

Q9: 安装软件都正常，硬件也显示正常，有时候会收到一些乱码

- a. 现场的环境电磁干扰现象比较严重，可尝试在录音软件的工具-高级工具-杂项—勾选 丢弃通话时的按键和丢弃空闲时的按键。

Q10: 录音文件怎么备份

- a. 可以备份到本机，也可做网络备份，在系统设置---自动备份 里将备份路径写入即可。
- b. 在综合查询里将符合条件的文件备份，在录音查询---综合查询----备份到.....，可以将 VOC、VC2 等格式的文件转换成 WAV 文件。
- c. 可 FTP 备份 系统设置—自动备份—将 FTP 设置好即可。此功能需要良好的网络环境。

Q11: 软件可否检测到电话线断线

- a. 可以检测到断线或掉线，在工具---高级工具----杂项里，将“断路时报警”选中，当某通道产生断线时，系统会通过语音及屏幕提示报警。
- b. WEB 100A43 版本以上可以支持网络查看电话线的连接状态

Q12: 怎么实现网络查询

- a. 在局域网 LAN 内实现查询功能，将服务器端的录音软件文件 MDR 与 VOC 完全共享，客户端安装同版本的录音软件，在开始---程序----启动里将 popup 与电话录音软件删掉。通过 LAN 访问到服务器，将 MDR 里的 Client.exe 文件在客户端 PC 桌面上建立快捷方式，运行 client.exe 文件即可。
- b. 若需要 Internet 网访问查询时，请安装本公司另一 WEB 查询系统
- c. 可以支持 Android 手机端查询。

Q13: 怎么升级录音软件

需联系我公司技术人员，下载最新升级包

- a. 关闭录音软件
- b. 备份录音的安装目录 MDR 到其它的地方（MDR 一般在 C 盘下）
- c. 将下载的升级包解压出来，把里面的全部文件拷贝到 MDR 里，当提示替换时，点击全部替换
- d. 再进入设备管理器，把之前的硬件驱动卸载，安装升级包下的的新驱动
- e. 重新启动录音软件，测试录音的情况。

Q14: 客户弹屏软件

- a. 服务器端的设置：系统设置—座席设定，将 开启 IP 接口打勾，在座席 PC 的 IP 地址里填写入接收来电显示的客户端 IP 地址。保存重启动录音
- b. 客户信息管理系统 POPUP 开启，登录后，当有新的来电进入时，即可显示来电信息,可点击来电号码添加并保存客户资料到数据库。

Q15: 客户信息可否指定电脑弹屏

- a. 系统设置—通道设置的受理座席里填写成指定弹屏的 IP 地址
- b. 若想某通道的来电显示只让某些 PC 弹屏,可对这些 PC 的 IP 地址进行编组,系统设置—座席设定,将某几个 IP 地址后面的“组”写为一个相同的组名,如 group,然后在系统设置---通道设置里的受理座席里填写为 group ,则该通道只会让这个组的电脑弹屏。

Q16: 录制的语音文件支持什么格式?

- a. 录音软件支持的语音格式为 *.VC2, *.NTC, *.VD8, 此格式为我公司自定义, 需要调用录音软件播放或者从我公司网站下载播放器播放。
- b. ZS3100、ZS4500 可以支持生成 MP3 格式。
- c. 软件支持 WAV 格式, 在系统设置-硬盘管理—将是否压缩改成 N, 保存即可, 但需要注意 D5330\D5430\D5360 不支持生成 WAV 格式。

Q17: 梓博电话录音软件有几种启动方式?

- a. 压控录音模式。根据电话机的摘机与挂机的电压变化进行录音。
- b. 声控录音模式。针对麦克风、会议系统线路输出等音频电流录音
- c. 键控录音模式。用电话按键操控决定是否录音

Q18: 梓博录音卡有防雷功能吗?

- a. 录音卡本身有防雷电路, 3 个抗雷保护, 达到电信终端级标准。

Q19: 不能接收来电显示号码(CallerId), 同时 POPUP 也没有弹屏?

- a. FSK 格式时第一声振铃即摘机, 则接收不到来电显示号码
- b. 所使用的电话线没有开通 Caller_Id 来电显示号码功能
- c. 本次通话电信局没有发送 Caller_Id 来电显示号码
- d. 接在某些用户交换机的分机线上, 而该交换机在未通话时不能传送音频信号

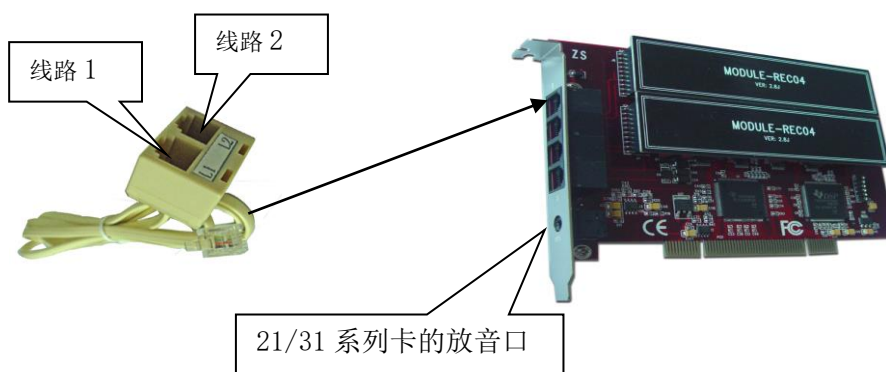
Q20: PCI 卡安装与连线图

1. 关闭电脑的电源拔掉电脑电源线。
2. 将板卡插入 PCI 接口并固定好。
3. 将电话进线接入录音接线口如图。

ZS-2108/3108 连线图

注: 21/31 系列硬件为 4 个接入端口, 一个端口接入 2 条线路号码。

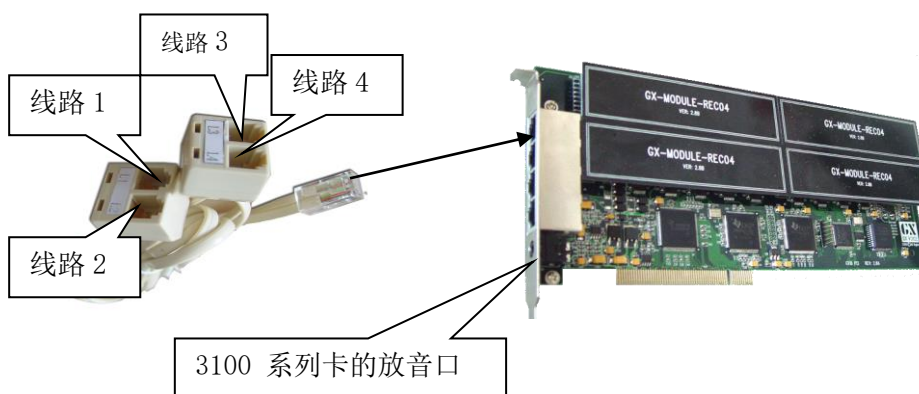
产品配件: 软件 CD*1, 软件 USB 加密锁*1, RJ11 二进一接入线*4



ZS-3016 连线图

注: 此系列硬件为 4 个接入端口, 一个端口接入 4 条线路号码。

产品配件: 软件 CD*1, 软件 USB 加密锁*1, RJ45 四进一接入线*4

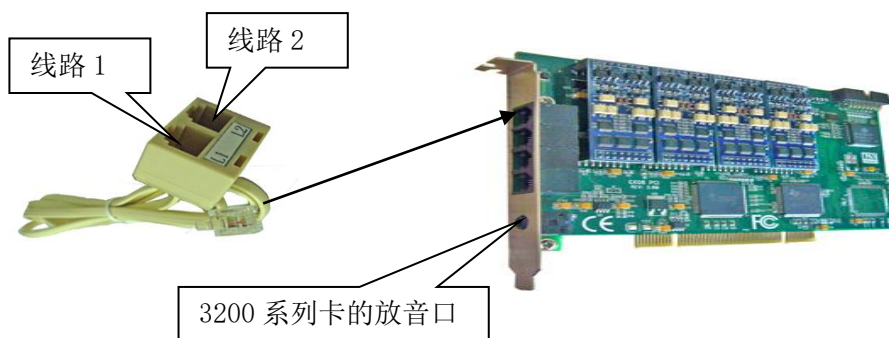


ZS-3208, 3216 连线图(带语音提示及留言功能)

注: 此系列硬件为 4 个接入端口, 一个端口接入 2 条线路号码。

产品配件: 3208: 软件 CD*1, 软件 USB 加密锁*1, RJ11 二进一接入线*4

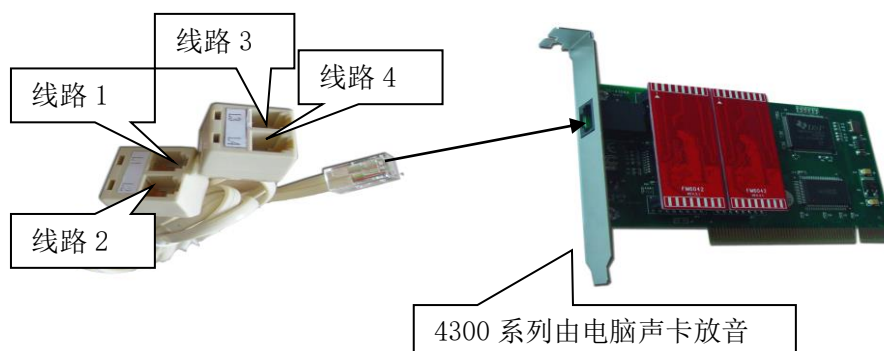
3216: 软件 CD*1, 软件 USB 加密锁*1, RJ45 四进一接入线*4



ZS-4504A 连线图

注: 此系列硬件为 1 个接入端口, 一个端口接入 4 条线路号码。

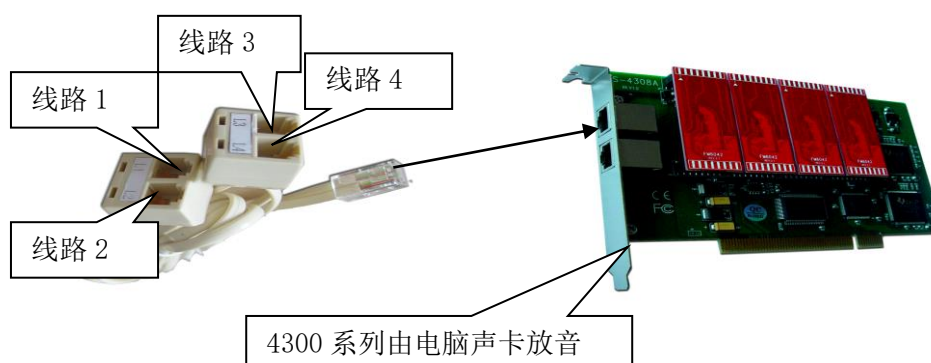
产品配件: 软件 CD*1, 软件 USB 加密锁*1, RJ45 四进一接入线*1



ZS-4508A 连线图

注: 此系列硬件为 2 个接入端口, 一个端口接入 4 条线路号码。

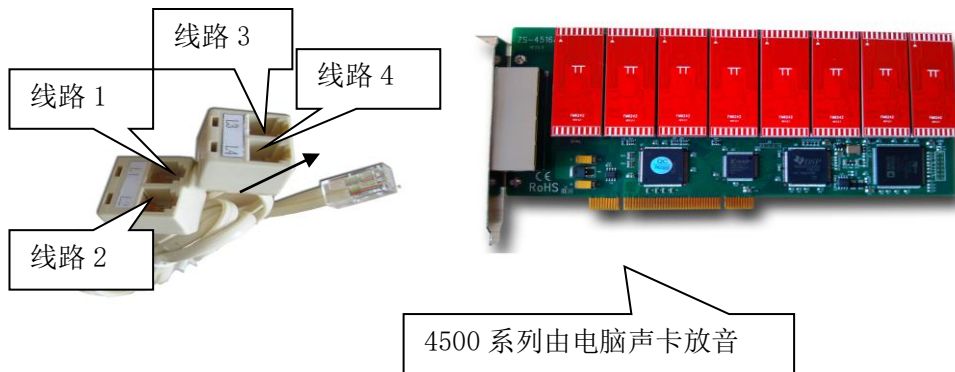
产品配件: 软件 CD*1, 软件 USB 加密锁*1, RJ45 四进一接入线*2



ZS4500 (PCI) /4700 A(PCIe)卡

注：此系列硬件为 4 个接入端口，一个端口接入 4 条线路号码。

产品配件：软件 CD*1，软件 USB 加密锁*1，RJ45 四进一接入线*4

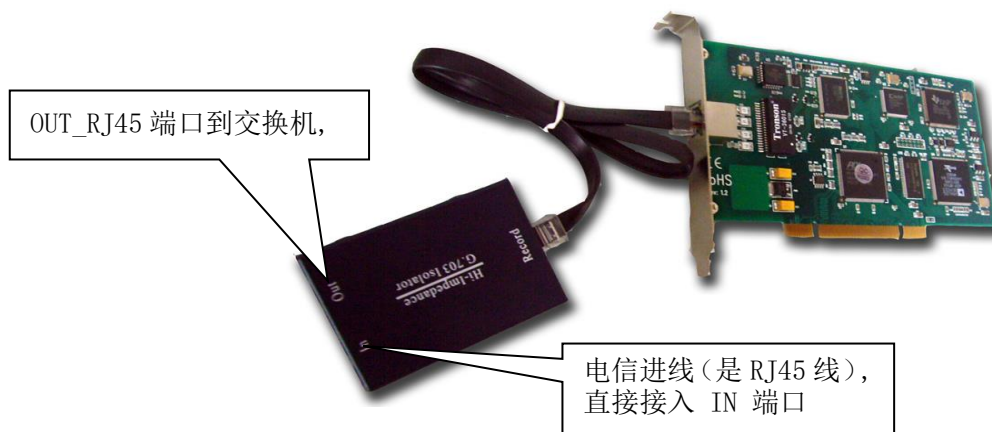


PRI 30B+D 卡安装与连线

图 1：外线是同轴接入，配软件 CD*1，软件 USB 加密锁*1，703 线*2，同轴直通*4，高阻隔离器*1，高阻盒到卡连线*1



图 2：外线是 RJ45 接入，配软件 CD*1，软件 USB 加密锁*1，高阻隔离器*1，高阻到卡连线*1





高阻隔离器，主要用于线路延长，让信号更强。

注：高阻盒要靠近电信局端的电缆线，可以远离录音卡

ZS-D5330, D5360 数字卡安装步骤:

- 关闭电脑的电源拔掉电脑电源线。
- 选择主板空闲的PCI插槽插入电话录音卡，注意要插好，并将录音卡用螺丝固定好。
- 将电话进线如图连接到PRI卡。将电缆线接好后，数字录音卡的**绿灯常亮**则说明接线**正确**，若红灯或绿灯有**闪亮**，则说明接线有**异常**，请检查线路。

Q21: 梓博电话录音系统-----USB 录音盒接线方法?

- 将电话线接到 **Line** 标识的水晶头插座里，电话机直接接到 **TEL** 标识的水晶头插座里。



Q22: 怎么卸载录音软件?

- 点击“开始”菜单，进入程序->电话数码录音系统->卸载软件，即可进行软件卸载
- 可进入到控制面板-添加删除程序-选择电话录音管理系统进行卸载。
系统会保留 **MDR** 及 **VOC** 文件夹内的所有数据库文件和录音文件,如需完全卸载,请手动将它删除

Q23: 放音提示: can't find Sound Card!

- 声卡没有安装好，请重新安装声卡驱动。
- ZS3100/3200/2100** 系列生成为 **WAV** 文件时，需要用声卡放音，否则会提示此信息。

Q24: 为什么录音软件会长时间录音?

- 现场的电话线线路电压超出电信标准
- 软件狗松动或者脱落了，在正常的录音时，软件狗松动后会导致这种情况。
- 在声控模式录音时，请检查声源是否一直在工作状态。

Q25: 录音软件支持进入休眠状态吗?

不支持！录音卡的驱动程序里不支持进行休眠状态。

Q26: 录音卡可以实现普通音频信号录音吗?

可以，将录音模式设为声控。将接听声音的两芯线通过三通接到录音卡的接口上即可。

Q27:录音卡型号的选择对应关系

录音卡类型	匹配的录音卡型号
PCI3100	ZS3104、ZS3108、ZS3016
PCI3200	ZS3204、ZS3208
PCI4200_4700	ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516、ZS4700
PCI5016	ZSD-5016、ZSD5008
PCI5130	ZSD-5130
PCI5230_5330	ZSD5330、ZSD5360
PCI4200_4700&PCI5130	ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516 与 ZSD5130 并机
PCI4200_4700&PCI5230	ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516 与 ZSD5330 并机
PCI6016	ZSD6016
PCI5016&PCI6016	ZSD5016、ZS4300 与 ZSD6016 并机
PCI7016	ZSD7016
PCI3000&PCI6016	ZS3108、ZS3016、ZSD6016 并机
PCI4200_4700&PCI7016	ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516 与 ZSD7016 并机
PCIE6430	ZS PCIE6430
PCI3000&PCIE6430	ZS3108\ZS3016 和 ZSD6430 并机
PCI5130&5330	ZSD5130 与 ZSD5330、ZSD5360 并机

PCI3100: : ZS3104、ZS3108、ZS3016 选择此类型

PCI3200: ZS3204、ZS3208 选择此类型

PCI4200_4500: ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516、4700 选择此类型

PCI5016: ZSD-5016、ZSD5008 选择此类型

PCI5130: ZSD-5130 选择此类型

PCI5230_5330: ZSD5330、ZSD5360 选择此类型

PCI4200_4500&PCI5130: ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516 与 ZSD5130 并机使用时选择此类型。

PCI4200_4500&PCI5230: ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516 与 ZSD5330 并机使用时选择此类型。

PCI6016: ZSD6016 型号选择此类型。

PCI5016&PCI6016: ZSD5016 与 ZSD6016 并机使用时选择此类型。

PCI7016: ZSD7016 选择此类型

PCI4200_4500&PCI7016: ZS4308、ZS4316、ZS4304、ZS4204、ZS4208、ZS4216、ZS4516 与 ZSD7016 并机使用时选择此类型

PCI5130&5330: ZSD5130 与 ZSD5330、ZSD5360 并机使用此类型

Q 28 D5330 录音卡不录音

a) 观察录音卡状态灯

绿灯常亮，表示同步成功

绿灯闪亮或者黄灯闪亮，表示接线不良或者没有接线

两灯同时常亮，有可能是录音卡与电脑接触不好，重新插拔录音卡。

b) 观察 pm_server 有否启动起来

c) 检查信令配置是否错误。

d) 检查 G.703 高阻盒是否接触不好，可尝试换普通网络三通。

e) 在 WIN7 上，要确保管理员身份登录录音软件，否则可能通道显示为 0。

Q29 弹屏软件不弹屏

a) 是否有开启弹屏软件

b) 是否有添加想弹屏的 IP 地址

c) 是否在通道设置中做了固定弹屏

d) 是否在弹屏设置中将无关的 IP 也添加上去

Q30 使用共享方式在客户端播放主机的声音时,不管选择哪一条数据,总是听到的最开始的那一条数据。

- a) 本机的 ZDR 权限不够,加上 everyone 权限再尝试。
- b) 电脑非管理员身份登录

Q31 点击录音查询会出现:运行时错误 -2147417948 (80010108)

A 我的电脑 右键 属性 高级 性能 设置 数据执行保护,启用仅为基本的 WINDOWS 程序和服务。

Q32 !BeginRecord 路径/文件访问错误

A VOC 文件夹存在一些问题,比如设置成隐藏或者加密。

Q33 !save record info SQL record 3021B0F 或 E0F 中有一个是真,或者当前的记录已被删除

a) 程序已经出错,需要重新安装。

Q34 !DetectDiskVolume 类型不匹配

a SQL 数据库中,检测空间的字段少了,重新使用新的标准库进行还原。

b 手动添加:打开 SQL 的录音库,将 recorder_sys_info,用设计表打开,新建 free_space 列,数据类型为 varchar,长度默认 50.

Q35 运行 client.exe 比较慢

- a) 局域网的网速受限
- b) 某些版本的操作系统安全系数比较高,可以添加某些权限尝试。如在 Windows 2008 的系统,可以给 client.exe 添加 GUEST 帐号权限。

Q36 WINDOWS2008 安装录音软件时提示 msdxml.ocx 不能注册

- a) 表示此台电脑没有安装 windows media player 媒体播放器,可以在角色-功能-体验桌面应用进行安装。
- b) 或者手动重新安装 mediaplayer。

Q37 录音软件打开录音查询时，提示：“运行时错误 91 Unrecognized database format c:\mdr\indexmain.mdb”

- 录音软件的主库 indexmain.mdb 损坏，可以尝试用 office2010 打开修复。
- 在关闭录音的情况下，将 c:\mdr\indexmain.mdb 改名，再次重新启动录音。
- 可以将 d:\mdr backup 下的历史数据库复制到 c:\mdr\下，替换当前损坏的数据库。

Q38 ， 点击录音时出现这个提示!get_misc

- 之前录音的配置程序出错，可尝试将 D:\MDR BACKUP\MonBak 里的 Mdr.cfg 恢复到录音的目录下覆盖当前文件。

Q39 ZS4300 4500 的来电号码在振铃前收不到的处理

打开 c:\mdr\phonicsetting.exe—模拟卡设置—将 24 项改成 0。

(23) 未接电话时间	7000	默认: 7000
(24) 振铃时启动FSK主叫接收	1	默认: 1
(25) 对主叫信号进行自动录音	0	默认: 0

Q40 ZSD5016 接收外线来电时，如果长时间未接听，号码自动消失？

- 在确保交换机有送来电显示的情况下，打开工具 高级工具 将是否 ISDN 线路打上勾。

Q41 D5330 录下来的声音为杂音 或者 只录一方的声音

- 网络线其中有两芯不良，导致只录一方的声音
- 接线不良，包括铁盒三通的不良

Q42 录音程序报错 class not registered CLSID:{00000010-0000-0010-8000-00AA006D2EA4}

- 注册 DAO350.dll 文件 在运行对话框里输入：regsvr32 DAO350.DLL 就可以注册，注册好后录音系统即可正常使用。
- 在 WIN7 或更高的操作系统上，需要以管理员身份注册 DAO350.DLL 操作才可以成功。

Q43 4200-4500 的卡如果号码记录不全，可以尝试如下的设置

- 将 3、4 两项的默认值由原来的 1000 改成 3500 后，再重新启动录音软件。

(2) DTMF参数1 TWIST	600	默认: 1200
(3) DTMF参数2 ROWREL	3500	默认: 1000
(4) DTMF参数3 COLREL	3500	默认: 1000

Q44 录音软件在通话时显示蓝色字体

- a) 是否将只对来电或者去电打勾
- b) D 区或者 C 区的空间不足
- c) 特殊号码中设置了号码不录音

Q45 当连接 MSSQL2008 的数据库时，报错 RecordInfo_SQL_Load Subscript out of range

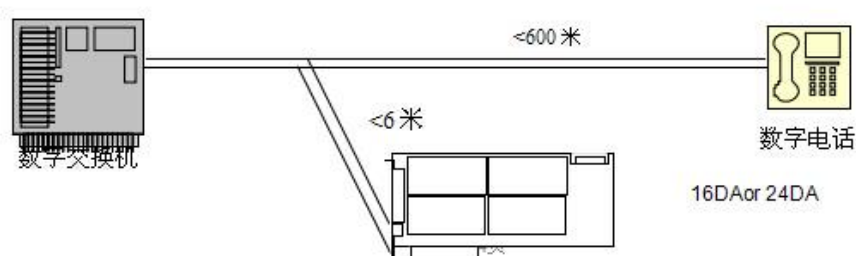
- a) 检查有无正确还原数据库
- b) 在 SQL SERVER 的配置工具中检查 SQL Full-text filter daemon launcher 有无禁用？ 如果禁用了，启用后并重新启动电脑。

**Q46 在配置 D6016 卡时，点击 default（缺省配置），配置程序卡死。**

- a) 更换最新的配置版本比如 5.3.2.5
- b) 板卡主板上的模块是否接触良好？ 或者方向是否反了。

Q47 关于 ZSD6000 的接线距离

- a) 并线节点到板卡距离应小于 6 米
- b) 并线节点到话机的距离应小于 600 米

**Q48 在 PTRS 中使用 NTP 480 卡的时候，如果出现通道有显示但是不生成声音文件**

- a) 有可能是客户将通道数据升级后，配置文件中的相关参数没有更改，打开配置文件，将 Voipnitresource 改成真实的通道数即可。

WEB 查询软件常见问题

Q1 WEB 显示播放器初始化失败,

- a) 可能是 channelV1.mdb 数据库有问题,尝试修复录音软件。

Q2 WEB 登录时出现了 server error in '/trs_web' application operation must use an updateable query

- a) 尝试添加 c:\inetpub\wwwroot\trs_web\WebParas.mdb 数据库加 ASP 权限。

Q3 WEB 在播放文件时, 使用电脑分配的 IP 地址总是提示文件正在准备, 使用 localhost 即可播放

- a) 是这台电脑做了代理服务器的设置, 在 ie 的选项里, 有一个 LAN 网设置,proxy server ,代理服务器, 将这里的设置全部取消掉, 即可进行播放了
- b) WIN7 以上的 OS, 可能是控制面板中的-添加删除功能中的主要 HTTP 功能没有打勾导致, 可将 IIS-万维网服务-常见 HTTP 功能-要保证全部的选项都打上勾

Q4 Web 登录时, 提示 operation not permitted

- a) WEB 的版本与录音的版本跨度太大, 请使用 CD 中附带的 WEB
- b) 虚拟目录没有添加

Q5 WEB 安装时, 提示 the installer was interrupted before trs_web could be installed

- a) 在 win7 下安装, 如果遇到上述问题, 可能是他们的网站没有默认网站选项。
- b) WIN2008 在角色中 把应用程序服务器打上勾
- c) WIN7 是 IIS 没有打上勾导致的

Q6 在点击 WEB 的放音按键时, 提示文件不能播放或者不存在

- a) 环境变量没有添加
- b) D 盘的 VOC 没有足够的权限让它读取
- c) 注意在添加环境变量时, 把分号输入是否输成了其它的符号
- d) 如果是 WIN7 WIN8, 有可能是 WINDOW 功能中的 IIS 可承载的 WEB 核心没打勾
- e) 录音软件与 WEB 的版本之间存在差异, 换成相对应的版本。
- f) C:\windows\system32 下的相关动态库比较旧, 更换成与录音一致的文件即可
- g) C:\windows\system32 下没有相关的动态库, 从 BIN 下复制一份即可

Q7 在 XP 上当输入 localhost 后，总是提示一个帐号登录的界面，如果点击取消后，继续出现 HTTP 错误 401.2 - 未授权：服务器配置导致登录失败

(HTTP 401.2 - Unauthorized: Logon failed due to server configuration)

- a) 是 trs_Web 目录没有添加 IUSR_机器名的帐号

Q8 WIN7 上出现了一个 WEB 登录界面的绿色框不显示的问题

- a) 控制面板中的-添加删除功能中的主要 HTTP 功能没有打勾导致
IIS-万维网服务-常见 HTTP 功能-要保证全部的选项都打上勾

Q9 WEB 在登录时如果出现“取得帐号权限错误”

- a) 录音的目录没有按照权限设置说明添加权限。
b) 密码管理 用户密码与权限设置打开了，导致 SecurityV1.ldb 正在运行

Q10 WEB 在登录时或者查询时出现“取得录音数据错误”

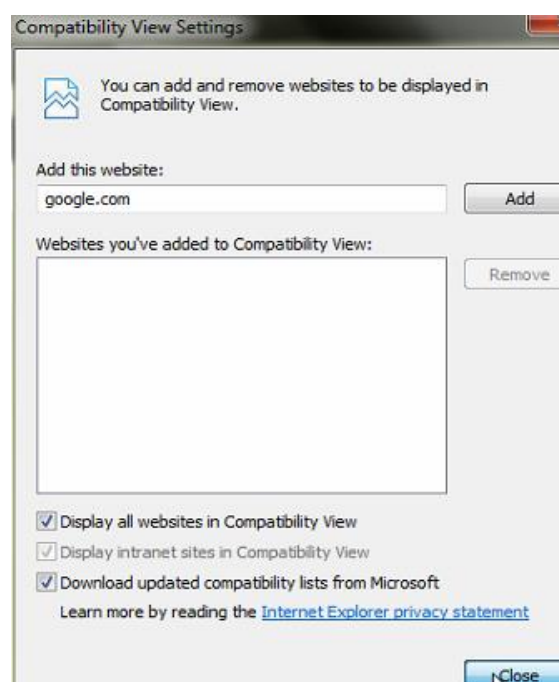
- a) 当使用 ACCESS 的数据库时，强制启用了 SQL 的数据库的选项。
b) 查询的日期出错，比如 2 月份只到 28 号，如果查询结束日期到 29 号。
c) 录音软件的数据库损坏

Q11 编辑录音点进不去

- a) 打开录音软件-系统设置-密码设置—是否 WEB 管理员打上勾，保存。
b) 并将 IE 重新打开。

Q12 WEB 播放界面不显示

- a) 应该是电脑的媒体播放器没有安装
b) 在 IE10 浏览器中点击 PLAY 或者其它的按钮无反应，选择“工具”菜单下的“兼容性视图设置”，勾选“在兼容性视图中显示所有网站”



Q13 输入网站地址后，提示无法存取 IIS Metabase

a 因为在安装相关组件时，先安装的.NET，再安装的 IIS 导致。

Q14 WEB 查询软件进入后，线路号码为空，不能根据其查询

A 因为在 WEB 查询软件的登录主界面，将最下方的关于 SQLserver 的选项打勾了

Q15 在 WIN7 的环境上，打开 IE 后，出现 HTTP Error 503. The service is unavailable.

A IIS 没有正确地配置用于虚拟服务器的应用程序池，或者默认应用池停用。

Q16 WEB 在 WIN2003 上遇到过这样的问题

Parser Error

Description: An error occurred during the parsing of a resource required to service this request. Please review the following specific parse error details and modify your source file appropriately.

Parser Error Message: This implementation is not part of the Windows Platform FIPS validated cryptographic algorithms.

A 解决方案如下：在 window 中打开功能里输入 regedit,回车打开注册器。然后进入如下路径中 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\FipsAlgorithmPolicy 将 enable 设置为 0 即可。

Q17 WEB 在国外的英文环境上遇到过这样的问题，导致播放不了录音。

<2017-08-03 16:37:47>Error Information :Selected collating sequence not supported by the operating system. [insert into pllist

(pl_time,username,channelid,telnumber,dtmf,dept,rcdtime,callerid,filepath,calltype,duration)

values('2017-08-03 16:37:47','1','10','90591196','79725683','2017-08-03

16:32:11','79725683','D:\VOC\20170803\201708031632110010797256831N.NTC','INC','00:00:5

这里注意是 pl.mdb 的数据库排序问题，这个数据库的登录密码：kdn02w98n934hf

- 1, 打开一个access数据库，进入"工具"-"选项"-"常规"-"新建数据库排序次序"中选择"常规"。
- 2, 由于老数据库排序格式已经定了，所以还需新建一个按"常规"方式排序的新数据库。
"文件"-"新建数据库"-"空白数据库"-"输入一个文件名保存。
- 3, 由于新数据库是空白数据库，我们需要把老数据导入进来。
"文件"-"获取外部数据"-"导入"-"选择以前的数据库"-"全选"-"确定"
- 4, 覆盖国外空间上的老数据，成功访问了。

Q18 Windows10 在安装 WEB 时,无法安装

因为 Win10 默认的 IIS 的版本是 10, WEB 需要在版本 9 或者以下的版本中才可以安装, 可以修改注册表即可:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W3SVC\Parameters

把 MajorVersion 改成 9